

FORMATO No. 2 ACREDITACIÓN EXPERIENCIA HABILITANTE

Bogotá D.C, 04 de agosto de 2026

Señores

**FIDUPREVISORA S.A, COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DE LOS
RECURSOS DE LA CUENTA ESPECIAL DE LA NACIÓN FONDO NACIONAL
DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO – FOMAG.**

Bogotá D.C

Asunto: Proceso de Selección No. ICSA-002-2026

**Objeto: “Contratar la prestación de servicios integrales de gestión
operativa especializada BPO y Contact Center para el Fondo Nacional de
Prestaciones Sociales del Magisterio – FOMAG”**

ITEM	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	IDENTIFICA CIÓN NUNERO DE CONTRATO	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓ N	TOTAL MESES EJECUTAD OS	VALOR TOTAL EJECUTAD O (INCLUIDO IVA)	VALOR TOTAL EJECUTA DO IVA EN SMLMV
1	Medimás EPS en liquidación	MD-AD- 2021-005	Proveer el servicio de Contact Center para atención de llamadas y gestión de back office que suministre los siguientes servicios: líneas de atención al afiliado, línea empresarial, línea de asignación de citas, línea de atención de PQRS, línea SIS – Soluciones Inmediatas en salud, chat web, back office CNTI, back office casos especiales, back office campañas, atención primer contacto COVID y Back Office PQRS, en las condiciones establecidas por MEDIMAS EPS	1/03/2021	28/02/2022	12	13.657.7 17.124	13657,7 1



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co

+57 3176407586

Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co

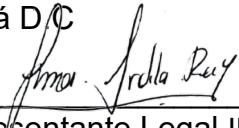


BPO HAPPIFY®

2	DPS	665-DPS-2024	Adquirir los servicios BPO (Business Process Outsourcing) de Centro de Contacto para la atención de los beneficiarios y ciudadanía en general respecto de los servicios prestados por los programas misionales de Prosperidad Social en el marco de la estrategia de atención multicanal.	27/6/2024	31/3/2025	9 MESES	24463.56 8098.21	17185,5 1
3	ICBF	10282320 24	"adquisición de los servicios BPO para el centro de Contacto Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar, para la administración de todos los canales institucionales a disposición de los ciudadanos."	11/04/2024	8/02/2025	3 meses	1081314 5445.34	7596,17
4								

Cordialmente,

Razón Social INNOVA TEHC IT SAS
NIT. 900.860.807-0 Régimen tributario al cual pertenece Común
Dirección Calle 16 No 10 - 07
Teléfono: 3152127089
Correo electrónico directora.gobierno@happybpo.co
Ciudad Bogotá D/C

Firma 
Nombre Representante Legal IRMA GLADYS ARDILA REY
C.C. No. C.C. 21.062.241 de Une (Cundinamarca)



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co

